

Almindelige Leveringsbetingelser

Uptime Development A/S

Vejle d. 01-01-2020

Følgende Almindelige Leveringsbetingelser er gældende for leverancer af serviceydelser (herefter benævnt "Serviceydelser"), produkter (herefter benævnt "Produkter") og software (herefter benævnt "Software") fra Uptime Development A/S (herefter benævnt "UPTIME") til en given kunde (herefter benævnt "Kunden"). Aftalt levering af Serviceydelser og/eller Produkter benævnes herefter "Opgaven" eller "Opgaver". Disse Almindelige Leveringsbetingelser skal være gensidigt bindende for UPTIME og Kunden, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. UPTIME er ikke bundet af Kundens fremsatte vilkår, som afviger fra disse Almindelige Leveringsbetingelser, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem UPTIME og Kunden. UPTIME er heller ikke bundet af Kundens fremsatte vilkår, selv om UPTIME ikke har fremsat indsigelser mod sådanne vilkår.

1. Ordrebekræftelse

Tilbud fra Kunden er først accepteret, når UPTIME skriftligt har accepteret tilbuddet. Skriftligt tilbud fra UPTIME skal accepteres af Kunden inden den på tilbuddet anførte frist for at være bindende for UPTIME. Hvis ingen frist er angivet, er fristen 30 dage fra modtagelse.

2. Levering og risikoens overgang

Produkter leveres Ex. Works fra Vejle eller ethvert andet af UPTIME meddelt sted i Danmark. Ved manglende oplysning fra Kunden om transportform kan UPTIME afsende Produkter til Kunden på en af UPTIME valgt transportform. Alle UPTIMEs omkostninger som følge heraf betales af Kunden og transporten sker på Kundens risiko. "Ex Works" skal fortolkes i overensstemmelse med den udgave af Incoterms, der gælder på tidspunktet for aftalens indgåelse.

3. Ydelsen

Opgaven skal udføres fagmæssigt korrekt i overensstemmelse med aftalte vilkår samt gældende lovgivning. Kunden skal oplyse alle forhold af relevans for overholdelse af lovgivningen, som denne er bekendt med.

4. Misligholdelse – Beføjelser

Såfremt UPTIME ikke leverer til aftalt tid, kan Kunden skriftligt kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor. Kunden kan ikke rejse krav mod UPTIME som følge af forsinkelse. UPTIME har ved fejl og mangler ved leverede Serviceydelser eller Produkter ret til afhjælpning, efterlevering eller omlevering.

Standardsoftware

Benyttes der standardsoftware, herunder open source systemer til hel eller delvis løsning af en opgave kan UPTIME ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i disse. Rettelser i disse systemer kan udføres efter levering af opgave på timebetaling eller efter aftale. Standardsoftware er typisk CMS løsninger som Prestashop, Wordpress mfl., men ikke begrænset hertil.

Support

UPTIME supporterer egenudviklede løsninger leveret på "fast pris" og standardsoftware i et "rimeligt omfang" inden for de første 30 dage efter levering. Herefter gælder alm timesats eller gældende supportaftale. I opgaver på timebasis faktureres support efter aftalte timetakster.

3. part

UPTIME kan ikke gøres ansvarlig for Ydelser leveret af 3. part der medfører hel eller delvis datatab hos kunden. Dette er uanset om UPTIME fakturerer kunden for ydelsen eller 3. part fakturerer kunden direkte.

5. Standsningsret

Hvis Kunden ikke betaler til forfaldstid eller UPTIME berettiget må forvente at dette ikke vil ske, kan UPTIME efter skriftlig varsel standse alle arbejder vedrørende opgaven øjeblikkeligt samt andre igangværende opgaver for Kunden. Standsningsretten ophører, når betaling sker eller risikoen for manglende betaling er ophørt.

6. Priser og Prisændringer

Priser fastsættes i henhold til særskilt aftale eller tilbud og er medmindre andet aftales skriftligt uden moms. UPTIME forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke leverede Serviceydelser og Produkter i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, ændringer i lønninger, statsindgreb og lignende indgreb. Alle Priser reguleres årligt pr. 1. Januar efter stigningen i Netto pris indexet (NPI), dog med min. 2%,

7. Betalingsvilkår

Betaling skal, såfremt andet ikke aftales, ske i danske kroner, til aftalt betalingsfrist og, medmindre andet aftales, inden for løbende måned + 10 dage fra fakturadato. Såfremt Kunden ikke betaler til forfaldstid, skal Kunden betale morarenter beregnet fra forfaldsdato og indtil betaling sker. Morarente vil ligeledes blive beregnet i tilfælde af ydet henstand.

8. Ejendomsforbehold

UPTIME forbeholder sig ejendomsretten til leverede Produkter, indtil den fulde betaling har fundet sted. Derefter overdrages alle immaterielle rettigheder til kunden.

9. Koncernmodregning

Ethvert UPTIME koncernselskab er berettiget til at modregne egne krav mod kunden i Kundens eventuelle krav mod ethvert UPTIME koncernselskab.

10. Beskrivelser m.v.

Enhver oplysning, uanset om den hidrører fra UPTIME eller en af UPTIMES forretningsforbindelser, angående tekniske data, beskrivelse m.v. er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, der udtrykkeligt henvises hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Kunden er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af UPTIME. Alle tekniske dokumenter overdraget til Kunden skal forblive UPTIMES ejendom, og skal leveres tilbage ved påkrav. Tekniske dokumenter og informationer må ikke uden UPTIME´ skriftlige tilsagn bruges til andre formål end det de ved overdragelsen var tiltænkt. Tekniske dokumenter m.v. er ophavsretligt beskyttede og må ikke uden UPTIMES tilsagn kopieres, reproduceres eller overdrages til trediepart.

11. Ændringer

UPTIME forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Produkter og Software, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer og uden væsentlig ændring af Produkternes/Softwarens funktion. Kunden kan forlange ændringer i Opgavens art, omfang og leveringstids-punkt, når disse ændringer har naturlig sammenhæng med de aftalte ydelser og kan ske uden væsentlig ulempe for UPTIME. Begge parter kan forlange ændringer af Opgaven, når det følger af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering. Bevirker en ændring af Opgaven en forøgelse eller formindskelse af UPTIMES udgifter reguleres betalingen tilsvarende.

12. Produktansvar

UPTIME er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et Produkt/Software på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens Produktet/Software er i Kundens besiddelse. UPTIME er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af kunden, eller på produktet, hvori produkter fremstillet af Kunden indgår. I den udstrækning UPTIME måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Kunden forpligtet til at holde UPTIME skadesløs. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst mod UPTIME på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden part skriftligt herom.

13. Erstatning – Følgeskader/indirekte tab

Hver part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler, medmindre andet følger af disse Almindelige Leveringsbetingelser. UPTIME har dog intet ansvar for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, som måtte være en følge af mangler ved og/eller forsinket levering af Serviceydelser, Produktet eller Softwaren eller som måtte opstå i forbindelse med produktansvar eller tilbagekaldelse, uanset årsagen til manglen, forsinkelsen eller defekten, herunder, men ikke begrænset til, produktionsafbrydelse, tab af profit og tab af goodwill.

14. Reklamationer

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til UPTIME uden ugrundet ophold.

15. Force majeure

UPTIME er berettiget til at annullere en ordre eller udskyde aftalt levering af Serviceydelser, Produkter eller Software, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som ligger uden for UPTIME rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slowdown, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Kundens beføjelser, og UPTIMES forpligtelser suspenderes i sådanne tilfælde. Såfremt force majeure-begivenhederne varer mere end 6 måneder, kan hver part annullere Opgaven. Kunden kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod UPTIME.

16. Fortrolighed

Information, som ønskes behandlet fortroligt, og som udveksles mellem Kunden og UPTIME i forbindelse med Opgaven, skal udtrykkeligt markeres som sådan. Fortrolig information må kun benyttes i forbindelse med Opgaven og må ikke uden ejerens samtykke videregives til udenforstående. Fortrolighedsforpligtelsen omfatter ikke oplysninger, der er eller bliver offentligt tilgængelige, eller som i øvrigt retmæssigt er eller kommer i Kundens eller UPTIMES besiddelse.

17. Værneting

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres efter dansk lovgivning. Enhver tvist der måtte opstå i forbindelse med leverancen, og som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres endeligt ved voldgift. Voldgiftsforhandlinger skal afholdes ved retten i Kolding.